

Правила предоставления услуги «Tele2-Zvoooq» для Абонентов Оператора Tele2

Настоящие Правила предоставления услуги «Tele2-Zvoooq» являются обязательными для исполнения любыми физическими лицами, присоединившимися к настоящим Правилам в порядке, описанном ниже.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила устанавливают условия предоставления услуги «Tele2-Zvoooq» (далее – Услуга).

1.2. Предоставление Услуги в соответствии с настоящими Правилами осуществляет оператор сотовой связи «Tele2» – далее Оператор.

1.3. При оказании Услуги Оператор предоставляет доступ к сервисам «Zvoooq» и «Премиум-возможности Zvoooq» (далее – Сервисы).

1.4. Предоставление Сервисов в соответствии с настоящими Правилами осуществляет Контент-провайдер: ООО «Звук» (ИНН 7725704092, ОГРН1107746781845, адрес, контактные данные: 107078, Москва, Новорязанская улица, д. 18, строение 7-8-9, этаж 2, пом. 01).

1.5. Предоставление Услуги осуществляется посредством мобильного приложения «Zvoooq» (далее – Клиентская программа), размещенного в «магазинах» мобильных приложений «GooglePlay» и «AppStore»

1.6. Услуга на описанных ниже условиях доступна любым физическим лицам, достигшим 18 лет, являющимся Абонентами Оператора и установившим в память своего абонентского устройства Клиентскую программу.

2. Условия предоставления Услуги.

2.1. Для подключения Услуги Абонент должен располагать абонентским устройством, подключенным к сети сотовой связи Оператора и с установленной в память такого устройства Клиентской программой, либо выполнить переход с интернет-ресурса Контент-Провайдера, посвященного Клиентской программе или Сервисам, на интернет-страницу, с функционалом, позволяющим подключить Услугу (далее – Landing Page).

2.2. Подключение Услуги посредством специального функционала Клиентской программы:

В целях подключения Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» Абонент выполняет транзакцию, а именно совершает действия в следующей последовательности:

- в специальном поле Клиентской программы указывает абонентский номер, выделенный Абоненту Оператором при заключении договора об оказании услуг связи (введение абонентского номера не требуется, если идентификация абонентского устройства, зарегистрированного в сети электросвязи Оператора, по абонентскому номеру может быть выполнена посредством технологии «header enrichment»);
- нажимает интегрированную в Клиентскую программу кнопку «Попробовать «Премиум-возможности Zvoooq» либо аналогичную по своему назначению кнопку;
- при получении на абонентское устройство с короткого сервисного номера «Tele2-Zvoooq» sms-сообщения с секретным кодом ввести этот секретный код в специальное поле в Клиентской программе

При вводе Абонентом верного секретного кода на абонентское устройство поступит sms-сообщение с короткого сервисного номера «Tele2-Zvoooq», информирующее о подключении Услуги на условиях доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq», указанных ниже (п. 2.4 Правил). Ввод верного секретного кода Абонентом на ресурсах Клиентской программы Абонент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает их полностью и безоговорочно.

2.3. Подключение Услуги при переходе с интернет-ресурса Контент-провайдера на Landing Page

В целях подключения Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» Абонент выполняет транзакцию, а именно совершает действия в следующей последовательности:

- в специальном поле Landing Page Абонент указывает абонентский номер, выделенный Абоненту Оператором при заключении договора об оказании услуг связи (введение абонентского номера не требуется, если идентификация абонентского устройства, зарегистрированного в сети электросвязи Оператора, по абонентскому номеру может быть выполнена посредством технологии «header enrichment»);
- нажимает интегрированную на Landing Page кнопку «Попробовать «Премиум-возможности Zvoooq» либо аналогичную по своему назначению кнопку;
- при получении на абонентское устройство с короткого сервисного номера «Tele2-Zvoooq» sms-сообщения с секретным кодом ввести этот секретный код в специальное поле на Landing Page

При вводе Абонентом верного секретного кода на абонентское устройство поступит sms-сообщение с короткого сервисного номера «Tele2-Zvoooq», информирующее о подключении Услуги на условиях «Премиум-возможности Zvoooq», указанных ниже (п.2.4 Правил). Ввод верного секретного кода Абонентом на Landing Page Абонент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает их полностью и безоговорочно.

2.4. Условия предоставления доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq».

Оказание Услуги по предоставлению доступа к сервису «Премиум-возможности Zvoooq» осуществляется на условиях Подписки, а именно:

- Подписка с ежедневной тарификацией предполагает установление платы для Абонента за пользование Услугой в размере 7 (семь) рублей 50 копеек в день, включая НДС;

- Подписка с ежемесячной тарификацией предполагает установление платы для Абонента за пользование Услугой в размере 150 (сто пятьдесят) рублей 00 копеек в месяц, включая НДС.

При подключении Услуги на условиях доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» Оператор может предоставлять Абоненту промопериод (период, в который плата за Услугу не устанавливается и не взимается). Промопериод предоставляется единовременно и не может предоставляться Абоненту, которому уже был ранее предоставлен. Продолжительность промопериода не может превышать 30 (Тридцати) дней и определяется Оператором в автоматическом режиме в зависимости от способа подключения Услуги:

- При подключении Услуги через интегрированную в Клиентскую программу кнопку «Попробовать «Премиум-возможности Zvoooq» либо аналогичную по своему предназначению кнопку промопериод составляет 30 (Тридцать) дней.
- При подключении Услуги через Landing Page промопериод составляет 30 (Тридцать) дней.
- При подключении Услуги через набор USSD-команды *626# промопериод составляет 7 (Семь) дней.

Тарификация GPRS/WAP трафика, потребленного Абонентом, физическим лицом, любого тарифного плана при пользовании Услугой «Премиум-возможности Zvoooq» не производится и дополнительно Абонентом не оплачивается, кроме обозначенного трафика, потребленного Абонентом, физическим лицом, в г. Норильске (Красноярский край, Российская Федерация).

В междугороднем роуминге интернет-трафик тарифицируется согласно тарифному плану Абонента. В международном роуминге услуга не предоставляется. Рекомендуем использовать Wi-Fi.

2.5. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента платы за использование Услуги на условиях доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), предоставление Услуги приостанавливается. В период приостановления Абоненту может предоставляться Услуга на условиях доступа к Сервису «Zvoooq». В случае отказа Абонента от получения Услуги на условиях доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» Абонент вправе пользоваться Услугой на условиях доступа к Сервису «Zvoooq», указанных ниже (п.2.6 Правил).

Для подключения Услуги по предоставлению доступа к сервису «Zvoooq» Абонент должен с использованием абонентского устройства, подключенного к сети сотовой связи Оператора, с установленной в память такого устройства Клиентской программой выполнить авторизацию, а именно совершить действия в следующей последовательности:

- в специальном поле Клиентской программы указать абонентский номер, выделенный Абоненту Оператором при заключении договора об оказании услуг связи (введение абонентского номера не требуется, если идентификация абонентского устройства, зарегистрированного в сети электросвязи Оператора, по абонентскому номеру может быть выполнена посредством технологии «header enrichment»);
- нажать интегрированную в Клиентскую программу кнопку «Вход для Абонентов Tele2» либо аналогичную по своему предназначению кнопку;

при получении на абонентское устройство с короткого сервисного номера «Tele2-Zvoooq» sms-сообщения с секретным кодом ввести этот секретный код в специальное поле в Клиентской программе.

При направлении Абонентом верного секретного кода на абонентское устройство поступит sms-сообщение с короткого сервисного номера «Tele2-Zvoooq», информирующее о подключении Услуги на условиях «Zvoooq», указанных ниже (п. 2.6 Правил). Ввод верного секретного кода Абонентом на ресурсах Клиентской программы Абонент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает их полностью и безоговорочно.

2.6. Условия предоставления доступа к сервису «Zvoooq»

За предоставление доступа к Сервису «Zvoooq» плата Оператором с Абонента не устанавливается.

При оказании Оператором Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Zvoooq» мобильный интернет-трафик при использовании сети Tele2 не тарифицируется до 31.08.2016 года.

С 01.09.2016г. для абонентов всех тарифных планов для физических лиц, кроме линейки тарифных планов «Мой», «Черный», «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный», «Черный онлайн», «Беспредельно черный» и «Говорит Москва» мобильный интернет-трафик в сети Tele2 по предоставлению доступа к Сервису «Zvoooq» тарифицируется согласно условиям тарифного плана. Для абонентов линейки тарифных планов «Мой», «Черный», «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный», «Черный онлайн», «Беспредельно черный» и «Говорит Москва» мобильный интернет-трафик в сети Tele2 при предоставлении доступа к Сервису «Zvoooq» не тарифицируется во всех регионах Российской Федерации, кроме г. Норильск (Красноярский край).

В междугороднем роуминге интернет-трафик тарифицируется согласно тарифному плану Абонента. В международном роуминге услуга не предоставляется. Рекомендуем использовать Wi-Fi.

При оказании Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Zvoooq» могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к подключению Сервиса «Премиум-возможности Zvoooq», а также к пользованию иными услугами третьих лиц, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

2.7. Осуществляя подключение Услуги в порядке, предусмотренном пунктами 2.2, 2.3 и 2.5 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;

- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям при пользовании Услугой;
- подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при подключении Услуги, полученных от Оператора, предоставляющего услуги Абоненту, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств, используемых Абонентом при подключении и пользовании Услугой, Контент-провайдером. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение;
- выражает согласие на отправку ему бесплатных sms-сообщений с короткого сервисного номера «Tele2-Zvoooq» напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги;
- обязуется оплачивать Услуги, в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах.

2.8. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги одним из указанных ниже способов:

2.8.1. Для отключения Услуги по предоставлению доступа к сервису «Zvoooq» Абоненту необходимо нажать интегрированную в Клиентскую программу кнопку «отключить Услугу» либо аналогичную по своему назначению кнопку;

2.8.2. Для отключения Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» Абоненту необходимо выполнить одно из следующих действий:

- Для отключения Услуги с ежедневной тарификацией набрать USSD-команду: *237*0#;
- Для отключения Услуги с ежемесячной тарификацией набрать USSD-команду: *238*0#;
- Для отключения Услуги по любому тарифу, нажать интегрированную в Клиентскую программу кнопку «отключить подписку» или иную кнопку, имеющую аналогичное предназначение.

При отключении Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» доступ к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода согласно выбранному Абонентом тарифу. Оплаченная сумма за предоставление доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» возврату не подлежит.

2.9. В случае прекращения оказания Абоненту Услуги, восстановление Услуги производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пунктах 2.2 или 2.3 Правил (на условиях доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» и п. 2.5 Правил (на условиях доступа к Сервису «Zvoooq»).

2.10. В случае некорректного предоставления Сервисов, также наличия претензий, касающихся подключения и предоставления Услуги, Абонент уведомляет об этом Контент-провайдера по адресу электронной почты support@zvoooq.com

2.11. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении Услуги на изложенных в настоящих Правилах условиях.

Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил на ресурсах Клиентской программы и на сайте Оператора www.tele2.ru.