

Правила пользования системой самообслуживания Оператора

1. Общие условия

Настоящий документ (далее по тексту – «Правила») разработан в соответствии с Условиями оказания услуг связи, в котором определяется порядок предоставления доступа к организованной Оператором системе самообслуживания и условия ее использования Абонентами. Продолжение либо начало использования Абонентом Системы самообслуживания после публикации (размещения) настоящих Правил означает полное и безоговорочное согласие Абонента с условиями настоящих Правил. В случае несогласия с настоящими Правилами в целом или с отдельными его положениями Абонент вправе не использовать либо прекратить использование организованной Оператором Системы самообслуживания (Личный кабинет и/или Приложение).

2. Термины и определения

«Оператор» - одно из перечисленных ниже юридических лиц, осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации в соответствии с выданными лицензиями, оказывающее услуги связи под товарным знаком «Tele2» - Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (ООО «Т2 Мобайл», ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, адрес: Адрес: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33), Акционерное общество «Санкт-Петербург Телеком» (АО «Теле2-Санкт-Петербург», ОГРН 1027809223903, ИНН 7815020097, Адрес: Российская Федерация, 197374, г. Санкт-Петербург, Приморский проспект, дом 54, корпус 1, литера А, этаж 7, помещение 1-Н, офис 434), Акционерное общество «АКОС» (АО «АКОС» ОГРН 1022102272792 ИНН 2540001972, Адрес: Российская Федерация, 690048, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, д. 38А) и выступающее стороной по Договору, заключенному с Абонентом;

«Абонент» - физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи (далее и выше по тексту – «Договор»), которому выделен для этих целей абонентский номер или уникальный код идентификации;

«Абонентский номер» - телефонный номер, выделяемый Оператором Абоненту в сети связи Оператора при заключении Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора Абонентское устройство с установленным либо встроенным в нем идентификационным модулем;

«Абонентское устройство» - пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи Оператора, с установленным либо встроенным в нем идентификационным модулем, представляющим собой электронный носитель информации, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского устройства к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера;

«Система самообслуживания» - программный комплекс, с помощью которого Оператором обеспечивается возможность для Абонента получать сведения об оказываемых ему услугах связи и состоянии расчетов за них, оплачивать и изменять состав оказываемых услуг, а также получать иную информацию об оказываемых услугах связи. Доступ Абонента к Системе самообслуживания предоставляется Оператором посредством Личного кабинета и Приложения;

«Личный кабинет» - это виртуальная персональная web-страница Абонента, размещенная на сайте Оператора по адресу www.tele2.ru, являющаяся частью Системы самообслуживания, доступ к которой предоставляется после Авторизации;

«Приложение Мой Tele2» - программное обеспечение, устанавливаемое на Абонентское устройство, позволяющее Абоненту пользоваться Системой самообслуживания, доступ к которой предоставляется после Авторизации, и осуществлять действия по управлению сервисами и услугами с Абонентского устройства (далее по тексту – «Приложение»);

«Авторизация» - действия, выполняемые Абонентом в Личном кабинете либо Приложении, для идентификации Абонента и получения им доступа к Системе самообслуживания.

3. Порядок предоставления доступа

3.1. Доступ к Системе самообслуживания предоставляется Абоненту после прохождения Авторизации в порядке и на условиях, определенных Оператором. Требования к Авторизации формируются и могут пересматриваться Оператором в целях обеспечения защиты от несанкционированного доступа к Системе самообслуживания.

3.3. Авторизация осуществляется по Абонентскому номеру и паролю либо коду доступа. При установке Приложения на Абонентский номер посредством SMS направляется пароль, сформированный Оператором, который Абонент может использовать в качестве постоянного пароля для Авторизации в Приложении и Личном кабинете. Абонент может изменить постоянный пароль, используя функционал Личного кабинета.

3.4. Код доступа – это автоматически формируемый с помощью технических средств цифровой код, направляемый Оператором на Абонентский номер посредством SMS, для получения доступа к Системе самообслуживания. Для каждой Авторизации направляется отдельный код доступа, который действует определенный срок. Если введение кода доступа не осуществляется Абонентом в установленный Оператором срок, он аннулируется, для Авторизации потребуется получить и ввести новый код доступа.

3.5. Авторизация осуществляется каждый раз после принудительного выхода из Личного кабинета или Приложения, путем нажатия кнопки «выйти». Если Абонент не осуществляет выход из Личного кабинета или Приложения указанным способом, при последующем использовании Системы самообслуживания Абонент автоматически авторизуется в Личном кабинете и/или Приложении при каждом его открытии (использовании). После завершения работы с Системой самообслуживания рекомендуется осуществлять принудительный выход из Личного кабинета и Приложения в целях обеспечения защиты от несанкционированного доступа к Личному кабинету/Приложению со стороны третьих лиц. Оператор не несет ответственности за негативные последствия, в т. ч. убытки, которые могут возникнуть у Абонента, в результате невыполнения указанных Оператором рекомендаций. При наличии технической возможности Оператор вправе изменить порядок Авторизации, исключить автоматическую авторизацию в Системе самообслуживания в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента.

3.6. В Авторизации может быть отказано в случае неоднократного некорректного ввода логина, пароля либо кода доступа.

3.7. Абонент обязуется не передавать третьим лицам пароль и код доступа к Личному кабинету/Приложению. Абонент несет ответственность за сохранность полученного кода доступа и пароля к Личному кабинету/Приложению, позволяющих идентифицировать Абонента. Оператор не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи Абонентом кода доступа/пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования третьими лицами кода доступа/пароля в результате необеспечения Абонентом надлежащей их защиты от несанкционированного доступа к ним третьих лиц либо в результате их утраты.

3.8. Предоставление Абонентом третьим лицам доступа к Системе самообслуживания любыми способами (передача пароля/кода доступа, Абонентского устройства/SIM, с помощью которых осуществляется доступ к Системе самообслуживания, предоставление согласия третьему лицу на доступ к Личному кабинету/Приложению и управление Абонентским номером и т.п.), является безусловным основанием для освобождения от ответственности Оператора за убытки, которые могут возникнуть у Абонента в связи с предоставлением им права использования Системы самообслуживания третьим лицам.

3.9. Абонент самостоятельно и за свой счет обеспечивает необходимую настройку и защиту Абонентского устройства либо иного оборудования, с помощью которого им осуществляется доступ к Системе самообслуживания (Личному кабинету, Приложению). При обнаружении случаев получения несанкционированного доступа к Системе самообслуживания, в том числе при

утере/хищении идентификационного модуля (SIM) и/или Абонентского устройства с помощью которых осуществляется доступ к Системе самообслуживания, Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору. Оператор не несет ответственности за последствия несанкционированного использования Личного кабинета/Приложения третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.

3.10. Все действия Абонента, совершенные после Авторизации, считаются совершенными самим Абонентом.

4. Условия использования

4.1. Абонент должен иметь доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для возможности пользования Личным кабинетом и Приложением. Абонент самостоятельно несет расходы, связанные с получением доступа к сети «Интернет», в целях использования Личного кабинета и Приложения.

4.3. Функционал Системы самообслуживания позволяет Абоненту получать информацию об используемых услугах связи, о балансе лицевого счета и платежах по Договору и иную информацию, связанную с оказанием услуг связи в соответствии с Договором; заказывать детализацию счета; изменять состав оказываемых по Договору услуг, подключать/отключать услуги связи, менять тарифный план и иные условия Договора; получать информацию от Оператора о проводимых акциях, специальных предложений, а также информацию, связанную с исполнением Договора, получать сведения о заключенных Договорах; осуществлять платежи за оказанные услуги связи, просматривать и управлять доступными сервисами и услугами; регистрироваться в программах, акциях; пользоваться сервисами, предоставляемыми Оператором в Личном кабинете/Приложении.

4.4. Пользовательский интерфейс Системы самообслуживания и функционал, предоставляемый Абоненту посредством Личного кабинета и/или Приложения, может отличаться.

4.5. Осуществляя действия в Системе самообслуживания, направленные на изменение условий Договора, подключение услуг, сервисов, изменение тарифного плана и т.п. Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с правилами их оказания, стоимостью и тарификацией.

4.6. Действия Абонента по управлению сервисами и услугами, совершаемые в Личном кабинете и/или Приложении, связанные с изменением условий оказания услуг, является соответствующим изменением условий Договора.

4.7. Оператор вправе осуществлять дополнительную идентификацию Абонента в Системе самообслуживания, предусматривать верификацию при подключении услуг, использовании сервисов и совершении иных действий в Личном кабинете/Приложении, направленных на изменение условий Договора.

4.8. Указанный в настоящих Правилах перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете и/или Приложении, не является исчерпывающим, может изменяться и дополняться Оператором без внесения изменений в настоящие Правила.

4.9. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнения в Личный кабинет и/или Приложение в связи с внедрением новых продуктов, услуг, сервисов без предварительного уведомления об этом Абонента.

4.10. Используя функционал Системы самообслуживания, позволяющий получать сведения о заключенных договорах об оказании услуг с Оператором, Абонент, являющийся субъектом персональных данных, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», дает Оператору согласие на обработку персональных данных (фамилия, имя, дата рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность), предоставленных Абонентом Оператору и при заключении Договора и выделении Абонентского номера, с которого осуществляется запрос данных в Личном кабинете и Приложении, для целей получения сведений о действующих договорах об оказании услуг связи, заключенных Абонентом с операторами, осуществляющими деятельность в области оказания услуг связи с использованием товарного знака «Tele2», указанных в разделе 2 настоящих Правил, и сведений о балансе лицевого счета по

выделенным Операторами Tele2 абонентским номерам для предоставления данной информации в Личном кабинете и Приложении. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, совершаемые с использованием средств автоматизации. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его получения от субъекта персональных данных и действует до даты расторжения (прекращения) Договора с Оператором. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного обращения по указанному в разделе 2 настоящих Правил адресу Оператора, выделившему Абонентский номер, с которого осуществляется в Личном кабинете/Приложении запрос указанных сведений. В случае отзыва согласия доступ к сервису прекращается, сведения о заключенных Договорах будут предоставляться только Оператором, выделившим Абонентский номер, с которого осуществляется доступ к Системе самообслуживания.

5. Прочие условия

5.1. Удаление Приложения с Абонентского устройства не исключает возможность использования Личного кабинета. Для установки Приложения и возможности его нормального функционирования Абонентское устройство должно быть исправным и отвечать требованиям для установки соответствующего Приложения.

5.2. Доступ к Системе самообслуживания прекращается с момента расторжения (прекращения) Договора, заключенного Абонентом с Оператором, без предварительного уведомления. Абонент не вправе требовать предоставления доступа к Системе самообслуживания от Оператора после расторжения Договора.

5.3. Оператор вправе без предварительного предупреждения ограничить либо отказать в предоставлении доступа к Системе самообслуживания в случае нарушения Абонентом настоящих Правил, обязательств по Договору, установления факта противоправного использования Системы самообслуживания, в том числе при проведении профилактических и/или восстановительных работ, а также в случаях возникновения аварийных и иных ситуаций, влияющих на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы самообслуживания.

5.4. Оператор оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящие Правила в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления Абонентов путем размещения новой редакции Правил. Абоненты обязуются самостоятельно знакомиться с новой редакцией Правил. Информация об изменениях также может доводиться Оператором до сведения Абонента посредством функционала Личного кабинета и/или Приложения. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями в правила пользования Системами самообслуживания Абонент вправе прекратить использование Личного кабинета и/или Приложения. Возобновление использования Системы самообслуживания означает подтверждение согласия Абонента с произведенными изменениями и/или дополнениями.

5.5. Оператор не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Абонента, в связи нарушением работы Личного кабинета/Приложения, вызванные действиями третьих лиц либо аварийными или иными ситуациями, влияющими на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы самообслуживания, в возникновении которых нет вины Оператора.

5.6. Абонент вправе отказаться от использования Системы самообслуживания.