

## ПРАВИЛА предоставления услуги «Обмен минут на кино»

Настоящие Правила определяют порядок предоставления услуги «Обмен минут на кино» (далее - Услуга) на территории регионов присутствия Tele2. Просим Вас ознакомиться с настоящими Правилами (далее – Правила) до момента ее использования перед совершением любых действий, влекущих за собой уменьшение пакета минут по Вашему тарифу. Пользуясь Услугой, Вы подтверждаете свое безоговорочное согласие с Правилами.

Для целей настоящих Правил применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент Tele2** - физическое лицо старше 18 лет, которое заключило договор об оказании услуг связи с оператором подвижной радиотелефонной связи, оказывающим услуги связи, маркированные товарным знаком «Tele2».

**Личный кабинет** - авторизованная часть Сайта, предоставляющая возможность Пользователю воспользоваться Услугой. В процессе авторизации в личном кабинете необходимо ввести полученный в SMS-сообщении код.

**Обмен минут** – отказ Абонента от части исполнения договора оказания услуг связи в размере объема минут, эквивалентного продолжительности выбранного Абонентом Фильма.

**Оператор:** ООО «Т2 Мобайл» (1137746610088, ИНН 7743895280), АО «Теле2-Санкт-Петербург» (ОГРН 1027809223903, ИНН 7810520097), «АО «АПЕКС» (ОГРН 1027402051819, ИНН 7444007177), АО «АКОС» (ОГРН 1022502272792, ИНН 2540001972), оказывающие услуги связи, маркированными товарным знаком «Tele2», в соответствии с выданными лицензиями.

**Пользователь Услуги** - абонент Tele2, выполнивший действия, предусмотренные настоящими Правилами, для Обмена минут на Фильмы в рамках Услуги.

**Приложение «Мой Tele2»** - мобильное приложение для контроля баланса и услуг на мобильном телефоне.

**Расчетный период** – период, за который определяется объем оказанных и подлежащих оплате услуг согласно установленному тарифному плану.

**Сайт** - web-страница, расположенная по адресу [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru).

**Услуга** – предоставляемая Пользователям возможность осуществить Обмен минут на Фильм.

**Тарифный план** — совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

**Фильм** – выбранный из каталога, представленного в Личном кабинете, фильм из сервиса «Wink», доступ к которому предоставляется в ответ на обмен минут. Сервисом «Wink» предоставляет провайдер ПАО «Ростелеком».

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Обменять минуты могут абоненты любых регионов Tele2.

1.2. Обмен минут доступен на тарифах линеек «Мой Tele2», «Премиум», «Игровой», «Везде онлайн», «Везде онлайн+», а также на тарифных планах, в названии которых присутствуют объемы минут и/или ГБ и тарифе «Безлимит», за исключением линейки «Мой Tele2 12\_2019».

1.3. Используя Услугу, Абонент отказывается от части исполнения договора оказания услуг связи, в результате чего объем предоставленного Оператором в рамках тарифа пакета минут уменьшается на количество минут, эквивалентное продолжительности выбранного Абонентом Фильма. При этом Пользователю Услуги предоставляется доступ к сервису «Wink», в котором возможен просмотр выбранного Фильма.

1.4. Воспользоваться Услугой можно в разделе «Обмен минут на кино» в Личном кабинете на сайте и в приложении «Мой Tele2»

## **2. УСЛОВИЯ ОБМЕНА МИНУТ**

2.1. Условия Обмена минут:

2.1.1. Для того, чтобы воспользоваться Услугой в разделе, указанном в п.1.4. настоящих Правил необходимо выбрать фильм интересующего жанра из каталога. Нажмите кнопку «Обменять минуты», ознакомьтесь с Правилами предоставления Услуги и подтвердите свое действие.

2.1.2. После Обмена минут, объемы пакетов установленного тарифного плана уменьшатся на размер, эквивалентный продолжительности выбранного фильма.

2.1.3. Доступ к сервису «Wink», в котором возможен просмотр выбранного Фильма, будет предоставлен в случае совершения Абонентом действий и соответствия условиям, предусмотренным настоящими Правилами. Фильмы доступны для просмотра в течение 48 часов или 30 дней с момента обмена. Срок зависит от выбранного фильма.

2.2. Что можно обменять:

- пакеты минут, включенные в тарифный план;
- пакеты минут, подключенные в рамках функционала «Настройте тариф для себя»;
- перенесенные остатки пакетов минут от другого оператора, остатки пакетов минут, перенесенные с прошлого расчетного периода в рамках функционала «Перенос остатков» и в рамках функционала «Вечные минуты и гигабайты»;
- пакеты минут, приобретенные на Маркете Tele2.

2.3. Перед тем, как воспользоваться Услугой убедитесь, что абонентская плата за тариф полностью оплачена, а также оплачены услуги «Обещанный платеж» или «На доверии». В противном случае услуга недоступна.

2.4. Просмотр можно начать сразу после обмена, нажав «Смотреть на Wink», или позднее – в разделе «Моя коллекция». Перейдите в раздел “Моя коллекция” личного кабинета Tele2 и начните просмотр, после этого фильм станет доступен в Wink на любых устройствах. Потребуется пройти авторизацию на Wink с вашим номером Tele2.

2.5. После подтверждения Обмена минут отмена действия и возврат пакета минут невозможны.

2.6. При подключении Абонента к тарифу на условиях рассрочки абонентской платы или промопериода в рамках акции «2 недели бесплатно» пользование услугой возможно при оплате второй части абонентской платы или по окончании промопериода соответственно.

2.7. Обязательство Оператора по возврату Пользователю Услуги остатка денежных сумм/средств, полученных в результате частичного отказа от договора согласно настоящим Правилам, Стороны заменяют предоставлением доступа к сервису «Wink», в котором возможен просмотр выбранного Фильма.

## **3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 3.1. При смене тарифного плана Услуга предоставляется, если она совместима с новым тарифным планом.
- 3.2. Если в момент списания абонентской платы за тариф на счете недостаточно средств, то до пополнения счета и списания платы оказание услуг приостанавливается. При этом Фильмы, доступ к просмотру которых получен в результате совершенного обмена, доступны при условии, что не истек срок, указанный в п.2.1.3. настоящих Правил.
- 3.3. Подключая Услугу, Абонент соглашается на получение сообщений, содержащих информацию о совершаемых в рамках Услуги действиях, на Абонентский номер, а также в Личном кабинете и мобильном приложении «Мой Tele2».
- 3.4. Услуга доступна для абонентов старше 18 лет и несовместима с услугой «Подключение с 14 лет». Услуга не доступна за пределами РФ.
- 3.5. Оператор вправе изменить порядок, условия и сроки предоставления настоящей Услуги в одностороннем порядке, с информированием о таких изменениях путем размещения соответствующей информации на tele2.ru.
- 3.6. В случае выявления Оператором нарушения Пользователем Услуги настоящих Правил, а равно иных недобросовестных действий Пользователя при использовании Услуги, а также при выявлении событий, свидетельствующих о получении доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя Услуги, Оператор связи Tele2 вправе приостановить/исключить пользование Услугой для принятия мер, обеспечивающих защиту своих интересов и интересов Пользователя Услуги.
- 3.7. Оператор не несет ответственности перед Пользователем Услуги за нарушения ее работы и предоставления, вызванные действиями третьих лиц либо аварийными или иными ситуациями, влияющими на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Услуги, в возникновении которых нет вины Оператора. Пользователю может быть отключен или ограничен доступ к Услуге при проведении профилактических и/или восстановительных работ, а также в случаях возникновения аварийных и иных ситуаций, влияющих на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Услуги.
- 3.8. В случае если у Оператора возникает подозрение на то, что Участник нарушает настоящие Правила, Оператор имеет право ограничить или приостановить доступ к Услуге.
- 3.9. Пользователь Услуги обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Риск неознакомления с новой редакцией Правил несет Пользователь Услуги, продолжение пользования Услугой после изменения Правил считается согласием с их новой редакцией.
- 3.10. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Оператор и Пользователи Услуги руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.